

## TERMOS E CONDIÇÕES

### 1 RESERVA

- 1.1 Para reservas feitas através de portais de reservas de acomodações (por exemplo Booking, Airbnb etc.) a efetivação da reserva deve seguir os procedimentos e regras do respectivo portal.
- 1.2 Para reservas feitas diretamente com a Casas Capulana, para que a reserva seja efetuada, é preciso um pré-pagamento de 50% do valor total. O valor remanescente da reserva deverá ser pago até o dia do check-in.

### 2 ENTRADA/CHECK-IN

- 2.1 Horário da Entrada / Check in – a partir das 14:00h.
- 2.2 O Locatário deverá informar o horário previsto da sua chegada e qualquer alteração que ocorra no mesmo.
- 2.3 O Locatário e os hóspedes que o acompanham, caso existam, serão recebidos por um funcionário da Casas Capulana, que irá acompanhá-los até a casa reservada e prestará todas as informações necessárias sobre o imóvel locado e fornecerá as demais orientações.
- 2.4 O horário de check-in poderá ser flexibilizado mediante prévia combinação entre o Locatário e a Administração da Casas Capulana, com antecedência mínima de 24 horas, dependendo da disponibilidade do imóvel.
- 2.5 Exceto para o caso de haver comum acordo entre as partes para a flexibilização do horário do check-in, o mesmo não será realizado fora do horário estipulado, bem como não serão restituídos valores referentes a diárias perdidas em virtude de atraso ocasionado pelos hóspedes.

### 3 SAÍDA/CHECK-OUT

- 3.1 Horário da Saída/Check-Out – é até as 12:00h
- 3.2 O horário de check-out poderá ser flexibilizado mediante prévia combinação entre o Locatário e a Administração da Casas Capulana, com antecedência mínima de 24 horas, dependendo da disponibilidade do imóvel.
- 3.3 Um funcionário da Casas Capulana irá encontrar o Locatário na casa alugada na hora do check-out ou em outro horário, caso tenha sido previamente acordado, de forma a examinar o imóvel e receber as chaves.
- 3.4 Caso o Locatário não realize o check-out no horário estabelecido, sem prévia combinação com a Administração da Casas Capulana, após uma carência entre 30 minutos e 2 horas, será cobrada uma multa no valor equivalente a meia diária.
- 3.5 Caso o Locatário não realize o check-out no horário estabelecido, sem prévia combinação com a Administração da Casas Capulana, após uma carência de 2 horas, será cobrada uma multa no valor equivalente a uma diária.
- 3.6 O Locatário deverá devolver o imóvel e seus acessórios nas mesmas condições recebidas, sob pena de incorrer nas cominações previstas em Lei, além da obrigação de indenizar pelos danos ou prejuízos decorrentes da inobservância dessa obrigação, salvo deteriorações decorrentes do uso normal do imóvel e seus acessórios.

### 4 CANCELAMENTO E ALTERAÇÕES DA RESERVA

- 4.1 Para reservas feitas através de portais de reservas de acomodações (por exemplo Booking, Airbnb etc.) o cancelamento ou a alteração da reserva deve seguir os procedimentos e regras do respectivo portal.
- 4.2 Para reservas feitas diretamente com a Casas Capulana, o pedido de cancelamento ou alteração da reserva deverá ser feito através de um e-mail ou uma mensagem WhatsApp enviada para o endereço de e-mail ou número WhatsApp que aparecem na página oficial da Casas Capulana.
  - Para reembolso integral das diárias, o cancelamento deve ser comunicado 7 dias antes do horário local do check-in da acomodação.
  - Se o Locatário cancelar com menos de 7 dias de antecedência, ele não será reembolsado o valor do adiantamento.

- Se após o check-in, o Locatário decidir cancelar a reserva durante a vigência da locação, o valor correspondente às 7 diárias seguintes à data do cancelamento não será devolvido.

## **5 LIMPEZA E MANUTENÇÃO:**

- 5.1 A casa será limpa antes da chegada dos hóspedes.
- 5.2 Depois de 2 pernites e assim repetidamente durante a estadia do hóspede, será prestado serviço de limpeza da casa e troca de lençóis e toalhas.

## **6 USO DA PISCINA**

- 6.1 O horário de uso da piscina é das 8 da manhã até as 10 da noite.
- 6.2 A utilização da piscina é por conta e risco dos hóspedes. Hóspedes acompanhados de crianças serão responsáveis por garantir a segurança das mesmas durante a utilização da piscina e das áreas comuns da pousada.
- 6.3 É proibido animais dentro da piscina.

## **7 ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO**

- 7.1 São permitidos os seguintes animais de estimação dos hóspedes nas casas durante a estadia dos mesmos: cães e gatos.
- 7.2 São permitidos o máximo de 2 animais de estimação por cada casa.
- 7.3 Os hóspedes são responsáveis por reparar os danos causados pelos seus animais de estimação nas instalações e bens de Casas Capulana.

## **8 ESTACIONAMENTO**

- 8.1 Ao imóvel locado pertencem apenas duas vagas de estacionamento numa trilha na área reservada para a sua respetiva acomodação, com exceção da acomodação denominada “Casa Capulana” (para 11 pessoas) a qual pertencem três vagas.
- 8.2 Hóspedes com número de carros superior ao número de carros pertencentes ao imóvel locado, deverão encontrar meios alternativos de estacionamento.

## **9 CONDIÇÕES GERAIS:**

- 9.1 O Locatário é o hóspede que efetua a reserva e responde diretamente pela locação, sendo inteiramente responsável por sua integridade e segurança, bem como dos demais hóspedes que utilizarem o imóvel e as áreas comuns da Pousada.
- 9.2 O Locatário é inteiramente responsável pelo comportamento de todas as pessoas que o acompanham na estadia do imóvel, procurando, desde já, evitar a prática de qualquer atividade ilegal, contra a saúde pública ou a política da boa vizinhança.
- 9.3 A Administração da Casas Capulana não se responsabiliza por quaisquer prejuízos que, direta ou indiretamente, resultem do uso inadequado do imóvel e das áreas comuns da pousada, incluindo-se danos, furtos, comportamento criminoso, uso indevido de equipamentos.
- 9.4 O Locatário arcará com as multas a que der causa por inobservância de quaisquer Leis ou Decretos durante a sua estadia na casa.
- 9.5 O número de pessoas que pode pernoitar no imóvel locado jamais deverá exceder a indicação feita na reserva.
- 9.6 É proibido fumar dentro do imóvel locado.
- 9.7 É proibido música em volume alto e barulho.
- 9.8 Chama-se a atenção para a utilização dos equipamentos a gás e outros equipamentos, devendo haver especial atenção no seu manuseio. Assim, quando sair do imóvel ou terminar a sua estadia, o Locatário deverá certificar-se que desligou a totalidade dos aparelhos, incluindo os aparelhos de ar condicionado e outros eletroeletrônicos.